

## Consulta de Acogida de Enfermería en pacientes que acuden a un centro de salud mental

M. Sol Martín, Juan José<sup>2</sup> Portolés, M. Angeles<sup>2</sup> Pascual, Juana<sup>3</sup> de la Morena.

**XX Congreso Nacional de Enfermería en Salud Mental, Alicante 10-12 Abril 2003**

<sup>1</sup>EIR de Salud Mental <sup>2</sup>DUE Centro de Salud Mental "Rafael Alberti" <sup>3</sup>DUE Centro de Salud Mental "Peña Gorbea"

[marisol-martin@terra.es](mailto:marisol-martin@terra.es)

### **RESUMEN**

La Consulta de Acogida (CA) de enfermería en el Centro de Salud Mental (CSM), gestionada por la enfermera especialista en Salud Mental, es el primer contacto que el paciente tiene con el proceso terapéutico. Nuestro objetivo es analizar las características de este servicio.

#### **MATERIAL Y METODOS:**

Se obtiene la muestra para el estudio mediante una técnica de muestreo consecutivo durante el periodo Septiembre–Octubre de 2002.

#### **RESULTADOS:**

La muestra para el estudio es de 51 pacientes. Como motivo de consulta el que generó mayor número de demandas fue la clínica depresiva representando el 39.21% de dichas demandas. Para el 56.9% de la muestra esta CA representó su primer contacto con los servicios de Salud Mental.

#### **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES:**

Dado que para un porcentaje elevado la CA representa su primer contacto con Salud Mental, la CA de Enfermería requiere un diseño, en el que se contemple la importancia de informar, educar sanitariamente, establecer una relación de confianza, establecer prioridades, describir situaciones generadoras de tensión y capacitar al paciente para poder gestionarlas de forma positiva, para lo que se requiere una formación específica en Salud Mental.

**PALABRAS CLAVE:** Centro de salud mental, consulta de acogida, pacientes psiquiátricos

### **ABSTRACT**

Outpatient nursing reception in a mental health centre is the first contact of the psychiatric patient with the therapeutic process. The objective of this study was to analyse the characteristics of this clinical resource, managed by the mental health nurse.

#### **PATIENTS AND METHODS:**

All patients who underwent outpatient nursing reception between September and October 2002 were included in the study

#### **RESULTS:**

51 patients were included. Depressive symptoms were the main reason for consultation, being the 39% of all the cases. Contact with outpatient nursing reception was the first contact with mental health services for the 57% of the patients.

#### **CONCLUSIONS:**

As outpatient nursing reception is the first contact with mental health resources for many psychiatric patients, this requires a design that allows information, health education, establishing a confidential relationship and priorities, describing stressful stimulus and offering to the patients skills to manage them in a proper way. According to these requirements, outpatient nursing reception of psychiatric patients must be managed by mental health nurses.

**KEY WORDS:** Mental health centre, outpatient reception, psychiatric patients

### **INTRODUCCIÓN**

La Consulta de Acogida (CA) de enfermería en el Centro de Salud Mental (CSM) es el primer contacto que el paciente tiene con el proceso terapéutico. La CA de Enfermería nos permite una recepción y apoyo inicial, una primera valoración, evaluación de la urgencia, análisis de la demanda, contención y recogida de información que puede permitir una mejor planificación del tratamiento posterior<sup>1</sup>.

Como objetivo nos planteamos el análisis de las CA de enfermería, las características del paciente y los motivos de la demanda de atención especializada en Salud Mental.

### **BIBLIOGRAFÍA**

1. Etxebeeste Antón A. Consultas de Acogida. Rev ROL Enf 2002; 25(3):176-182.
2. García-Testal A, Sancho Blasco F, Julve Pardo R, Puche Pizano E, Rabanaque Mallén G. Estudio de las derivaciones de atención primaria a salud mental: ¿Qué coincidencia existe entre los motivos de derivación y el diagnóstico del especialista? Rev Aten Primaria 1998; 22(4): 233-238.

## **PACIENTES Y METODO**

Se recogen datos de pacientes mayores de 18 años que acuden a la CA de enfermería del CSM Rafael Alberti del Área I de Madrid. Se obtiene la muestra para el estudio mediante una técnica de muestreo consecutivo durante el periodo Septiembre–Octubre de 2002. Se utiliza para el análisis estadístico el programa SPSS 9.0

## **RESULTADOS**

La muestra para el estudio es de 51 pacientes. La edad media es de 41.3 años (DE: 17.77; R:19–76). El 72.5% de los pacientes atendidos son mujeres y el 27.5% son hombres.

Como motivo de consulta, el que generó mayor número de demandas fue "Clínica Depresiva" representando el 39.2% de dichas demandas, seguido de "Clínica ansiosa" con un porcentaje del 33.3%. El resto de motivos de consulta en CSM quedan referidos en la Tabla 1.

Se derivó al psiquiatra el mayor porcentaje de pacientes que fueron atendidos en CA. (Gráfico 1). Y el tipo de consulta que se generó fue "Normal" en la mayoría de las ocasiones, aunque un 14% de los pacientes fue atendido de "Urgencia" en el mismo día, tras la CA. (Gráfico 2).

Para el 56.9% de la muestra esta CA de Enfermería representó su primer contacto con los servicios de Salud Mental.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Como en trabajos revisados hay un predominio de la incidencia en sexo femenino<sup>2</sup> en los pacientes que acuden a CSM.

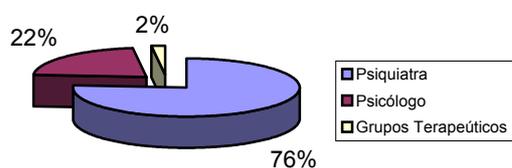
Dado que para un porcentaje elevado de pacientes, la CA representa su primer contacto con Salud Mental, la CA de Enfermería requiere un formato, en el que se contemple la importancia de informar, educar sanitariamente, establecer relación de confianza, establecer prioridades, describir situaciones generadoras de tensión y capacitar al paciente para poder gestionarlas de forma más eficaz, contención... ,para lo que se requiere una formación específica en Salud Mental.

Tener en cuenta que un primer contacto con Salud Mental en ocasiones va a suponer dificultades por las características propias de la patología mental, los acontecimientos previos pueden ser situaciones límite y las connotaciones que implica la psiquiatría.

**TABLA 1: Motivos de Consulta al CSM**

<b>MOTIVOS DE CONSULTA</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Clínica Ansiosa	17	33.3%
Clínica Depresiva	20	39.2%
Cuadro Disociativo	1	2%
Abuso/Dependencia Alcohol	3	5.8%
Deterioro Cognitivo	1	2%
Sintomatología Obsesiva	2	3.9%
Insomnio	1	2%
Intento Autolítico	1	2%
Problemas Adaptación/Malas relaciones personales	4	7.8%
Sintomatología Psicótica	1	2%
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>100%</b>

**GRAFICO 1: Derivaciones desde la CA de Enfermería**



**GRAFICO 2: Tipo de Consulta después de la CA de Enfermería.**

