

## Evaluación, investigación y sistematización de experiencias: generación del conocimiento en los proyectos de cooperación al desarrollo.

**Autora:** Romy Kaori Dávalos Alvarado

**Categoría profesional y lugar de trabajo:**

Licenciada en Enfermería. Máster en Salud Internacional. Experiencia en gestión, diseño, ejecución y evaluación de proyectos de cooperación internacional. Experiencia en procesos formativos de nivel pregrado, post grado y especialización. Directora de Departamento de Cooperación de FUDEN y Co-Directora del Experto de Cooperación Internacional para Enfermería FUDEN-UCAV.

Durante la conversación mantenida con una de las autoridades académicas de la Universidad Nacional de Guinea Ecuatorial (UNGE) y llevada un poco al análisis tras cuatro años de vuelta a ese país con ocasión de la ceremonia de inauguración de la VI Edición **Profesionalización de Auxiliares de Enfermería (AE)**, surgió la siguiente reflexión: si una de las tareas ligadas a las universidades es detenerse, observar y describir lo que se ha conseguido o no hasta ahora, ¿acaso no es el momento de investigar algunos aspectos de la estrategia de profesionalización, de los sujetos, de los procesos y de los elementos curriculares?. Y ¿por qué no elaborar el mapa competencial de las figuras profesionales de esta disciplina ya que los/as auxiliares profesionalizados/as constituyen una nueva categoría profesional de enfermería en el país?

Esas y otras cuestiones hace mucho tiempo rondan mis pensamientos...Y es que, ¿se deben dejar "ocultos" a otros ámbitos diferentes a los de la cooperación al desarrollo, los resultados obtenidos en la mejora del número y cualificación de los recursos humanos de salud y específicamente de enfermería en Guinea Ecuatorial; así como estudiar los nuevos retos a los que se enfrenta y las opciones de la mejor manera de abordarlos?

La Fundación para el Desarrollo de la Enfermería (FUDEN) a través de su Departamento de Cooperación Internacional para el Desarrollo, tiene presencia en Guinea Ecuatorial desde hace cerca de 20 años, tiempo en el cual se ha ejecutado un considerable número y diverso tipo de intervenciones. Como coordinadora y asesora técnica de FUDEN para ese país y acompañada por un excelente equipo de expatriados al que no puedo dejar de mencionar, entre otros proyectos tuve la oportunidad en el año 2010 de operativizar la estrategia de profesionalización de

AE, ejecutar las tres primeras ediciones con fondos públicos españoles e iniciar la cuarta edición dando un giro al sistema de financiación de las siguientes ediciones.

Llegados a este punto: ¿es posible realizar además de la habitual evaluación de proyectos de cooperación, la sistematización de procesos y/o investigación para medir los resultados de la profesionalización u otro tipo de intervenciones? Desde las instituciones dedicadas a la cooperación al desarrollo, ¿hasta qué punto podemos implicarnos en la sistematización de procesos y/o investigación? Nada mejor para valorar la factibilidad de llevarlos a cabo, retomando las definiciones de cada uno de estos métodos de estudio y asociarlos a las características de los proyectos de cooperación.

La **Profesionalización de AE**, es una estrategia lanzada por la Organización Mundial de la Salud y la Organización Panamericana de la Salud (OPS) cuyo objetivo se orienta a paliar los déficits cualitativo de los profesionales de enfermería sobre todo en los países en vías de desarrollo; y es que estos profesionales son de gran influencia en la promoción, mantenimiento y recuperación de la salud para la mayoría de la población a nivel mundial. En el año 2005, la OPS presentó el informe sobre los resultados de la aplicación de la estrategia en 10 países de América Latina destacando la singularidad de sus enfoques académicos (universitarios), orientaciones, estrategias educativas, de conducción y apreciaciones sobre ciertos impactos; además de servir de base para "replicar" y establecer las bases para una futura evaluación regional. Los resultados de la experiencia fueron muy alentadores (1).

En Guinea Ecuatorial, tras reunión de análisis facilitada por FUDEN sobre la situación de escasez

de los recursos humanos en enfermería (2007), los resultados mostraron una situación muy acuciante: incorporación al sistema sanitario público de manera formal, de un porcentaje considerable de AE con niveles educativos de base diversos, sin la preparación necesaria para responder a los requerimientos que exige el cuidado de enfermería, asumiendo en ausencia de profesionales con formación universitaria, funciones asistenciales y de gestión sin una división clara de su trabajo, y sin tener en cuenta la complejidad de la tarea y el grado de preparación.

Razón por la cual el Ministerio de Sanidad y Bienestar Social (MINSABS) eligió como mejor opción para revertir esta situación, la estrategia la Profesionalización de AE. Los programas curriculares fueron acreditados por la Facultad de Ciencias de la Salud (FCS) de la UNGE siendo necesario adaptar el nivel académico tanto a la formación de base de los AE como a la específica de enfermería, determinar los criterios de acceso a nivel administrativo y territoriales según prioridades del MINSABS ya que se trataba de personal funcionario, además de superar el examen de admisión. Durante el período formativo teórico-práctico (dos cursos académicos de nueve meses cada uno), el MINSABS los liberó de sus habituales puestos de trabajo, mantuvo el salario y gestionó el ascenso de nivel de escala salarial una vez finalizada la formación de acuerdo a su nueva categoría profesional.

Entre los años 2010 y 2017 se ejecutaron tres ediciones de Profesionalización de AE generalista y dos ediciones de Auxiliares gineco-obstétricas. Entre las cinco ediciones, el país cuenta con un 265 AE profesionalizadas (la mayoría mujeres); actualmente se está ejecutando otra edición y se espera que en junio de 2020, se profesionalicen al menos 50 AE más.

Respecto a la **evaluación en los proyectos de cooperación**, es una práctica habitual que suele estar incluida en la formulación de proyectos y al que se le asigna un presupuesto específico. Se constituye en una herramienta para dar respuesta a preguntas concretas que pueden provenir de la propia comunidad beneficiaria, de los gestores del proyecto o programa o de las autoridades políticas. La evaluación "es una apreciación, tan sistemática y objetiva como sea posible, sobre un proyecto en curso o acabado, un programa o un conjunto de líneas de acción, su concepción, su realización y sus resultados. Se trata de determinar la pertinencia de los objetivos y su grado de realización, la eficiencia en cuanto al desarrollo, la eficacia, el impacto y la viabilidad. Una evaluación debe proporcionar unas

informaciones creíbles y útiles, que permitan integrar las enseñanzas sacadas en los mecanismos de elaboración de las decisiones, tanto de los países de acogida como de los donantes" (2).

En entornos académicos suele confundirse, muy a menudo, investigación con evaluación, no obstante son dos conceptos diferenciados: la investigación responde a las exigencias del método científico y la evaluación responde a las exigencias de racionalidad propias de un enfoque tecnológico. Cuando se está **investigando**, se indaga una explicación. Es decir, se indaga por qué se han producido determinados cambios o por qué se han alcanzado determinadas cotas de aprendizaje. A través de la investigación se intenta obtener hallazgos y conclusiones que sean generalizables a otros contextos y personas. Se generan así nuevos conocimientos que sean aplicables. Para ello se plantean distintas gamas de hipótesis o predicciones plausibles en el área de la formación. Mediante un diseño adecuado se intenta contrastar la hipótesis nula. Se analiza la información fáctica de modo casi exclusivo. Siguiendo la tradición científica se recurre a los enfoques experimentales o comparativos. Se controla de un modo estricto y riguroso cada una de las situaciones experimentales. Los datos recopilados se analizan estadísticamente para inferir y destacar los nexos de causalidad que existen entre los contenidos del programa de formación (variable independiente) y los resultados detectados al concluirlo (variable dependiente). De esta manera se sustentan un determinado modelo o teoría que es relevante a la hora de apostar la formación del personal (3).

Sobre la **sistematización de experiencias**, varios autores coinciden en definirla como ejercicio de producción de conocimiento crítico desde la práctica. Hace referencia a la interpretación crítica de una o varias experiencias que a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo (4). En otras palabras, se reconstruye y se analiza (reflexiona) una experiencia para entenderla, comprenderla e interpretarla de modo que permita obtener y comunicar conocimientos consientes y sustentados; y al mismo tiempo confrontarlos con otras experiencias y conocimientos existentes, cuyo resultado final es el aporte de criterios útiles para otras prácticas, para replicarlos pero no en el sentido de establecer modelos a imitar y reproducirlos mecánicamente, sino más bien como fuente de inspiración creadora para reinventar otras experiencias.

Volviendo sobre el eje de análisis sobre la estrategia de Profesionalización de AE que motivó la reflexión, nos planteamos entre otras las siguientes preguntas: ¿se percibe la mejora de la calidad de atención en la población beneficiaria en calidad de titulares de derechos (población a la que se atiende)?, ¿qué muestra se ha elegido para recoger esta información?, ¿cuál ha sido la influencia/impacto real en el sistema sanitario?, ¿qué motivadores se han mantenido en el tiempo para que los/as AE culminen satisfactoriamente la formación?, ¿qué papel han desempeñado los formadores?, ¿fue adecuada la carga horaria teórico/práctica?, ¿fueron adecuados los materiales que se usaron? ...

Los resultados de las cinco ediciones de Profesionalización de AE ejecutadas muestran un gran impacto: fortalecimiento del MINSABS (mejora en la gestión de recursos humanos a nivel central y atención en centros de procedencia de las egresadas por ser de cobertura nacional; asunción de puestos de dirección y gestión de egresados; mejora calidad de atención en los servicios donde se realizan las prácticas, etc.); fortalecimiento de la FCS en su sección de enfermería (gestión académica y de su cuerpo de docentes, equipamiento, etc.); mejora del estatus social y económico de los/las auxiliares profesionalizados/as (ascenso de nivel profesional y de escala salarial, sobre todo de mujeres ya que en mayor número los son).

Sin embargo, yendo más allá de los criterios de evaluación de proyectos, me permito plantear otras preguntas: ¿hay otros proyectos similares en África?, ¿qué características tienen o han tenido? Y si no los hay: ¿es posible "replicarlos"?, ¿qué aspectos son "replicables"?, ¿qué "errores" se deben evitar?... ¿se podrá investigar algunos aspectos de la estrategia que tenga en cuenta a los sujetos, los procesos y los elementos curriculares?, ¿qué criterios se debe incluir en la elaboración del mapa competencial de los diferentes profesionales de enfermería?, ¿qué mecanismos de gestión son necesarios y aplicables a ese contexto?...

Y, ¿es pertinente llevar aparejados a la evaluación de proyectos, una sistematización de procesos e investigación?... ¿Compartimos la siguiente aseveración?: "la evaluación, investigación y sistematización de experiencias son las tres hermanas de una misma familia; todas ellas contribuyen a mismo propósito general que es el de conocer la realidad para transformarla y las tres se sitúan en el terreno del conocimiento; y además, las tres se retroalimentan mutuamente y ninguna sustituye a la otra por lo que se deben poner en práctica" (5).

Entonces, si son aplicables a las intervenciones de cooperación formativas y para el desarrollo: ¿en cuántas intervenciones han ido aparejadas?, ¿qué elementos han facilitado/impedido que no estén?, ¿en qué momentos del ciclo del proyecto hay que aplicarlos?, ¿qué implicaciones tienen las personas que diseñan los proyectos de cooperación y formativos?, ¿nos "liamos la manta a la cabeza" y asumimos el reto que se nos presenta para potenciar la producción del conocimiento científico en sus diferentes vertientes?... porque "buscando" encontraremos una puerta abierta para obtener además de los recursos metodológicos, los económicos necesarios que nos permitan llevarlo a la práctica.

Me permito plantear algunas sugerencias de cómo empezar a incluir elementos en los proyectos de cooperación que faciliten la investigación y sistematización experiencias de impacto:

1. Adentrarnos en el conocimiento y dominio de cada una de las técnicas y métodos.
2. Identificar algunas semejanzas y contribuciones específicas de cada una ya que existen muchas modalidades y enfoques al respecto.
3. Aplicar una visión global entre los procesos y proyectos (identificación, formulación, ejecución que incluye el seguimiento monitoreo y evaluación), valorando la pertinencia de llevar a cabo conjuntamente.
4. Incluir en cada una de las etapas del ciclo del proyecto, los elementos que permitan generar además de la evaluación, la sistematización y/o investigación ya sea del tipo cuantitativo o cualitativo. Así por ejemplo: en la línea de base o diagnóstico preliminar, incluir elementos para la investigación; y en la evaluación, criterios para la sistematización de experiencias.
5. Elaborar informes que den cuenta de los resultados de la evaluación, sistematización e investigación con posibilidad de ser "replicados" o seguir manteniendo la financiación de este tipo de intervenciones debido a los resultados de impacto obtenidos.
6. Buscar los mejores canales para la difusión de los resultados e impacto de las intervenciones gracias a la Ayuda Oficial al Desarrollo y de otras entidades financieras.
7. Y sin duda, llevar adelante actividades de Educación para el Desarrollo, sensibilizando a la población sobre la situación en que vive la población de países en desarrollo, así como los retos y obstáculos que tienen que enfrentar los profesionales de la salud, en este caso la enfermería.

Desde FUDEN y su Departamento de Cooperación Internacional, tenemos la intención de sistematizar la Profesionalización de AE en Guinea Ecuatorial y realizar un estudio cualitativo sobre la participación comunitaria en materia de Promoción y Educación sobre la Salud Sexual y Reproductiva, como parte de las actividades que venimos realizando en una región de Níger.

### **BIBLIOGRAFÍA:**

1. Organización Panamericana de Salud. Profesionalización de Auxiliares de Enfermería en América Latina. 2005. [Citado 23 ene 2019]. Disponible en: [https://www.paho.org/bra/index.php?option=com\\_docman&view=download&category\\_slug=formacao-e-capacitacao-rh-165&alias=583-profesionalizacion-auxiliares-enfermeria-america-latina-3&Itemid=965](https://www.paho.org/bra/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=formacao-e-capacitacao-rh-165&alias=583-profesionalizacion-auxiliares-enfermeria-america-latina-3&Itemid=965)
2. Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación. Manual para la gestión de evaluaciones de la Cooperación Española. 2007. [Citado 23 ene 2019]. Disponible en: <http://www.aecid.es/Centro-Documentacion/Documentos/Evaluaci%C3%B3n/Manualdegestiondeevaluaciones.pdf>
3. Prieto, JM. Evaluar la calidad de la formación del personal. Jornadas sobre Evaluación de la formación en las empresas. [Citado 23 ene 2019]. Disponible en: <https://webs.ucm.es/info/Psyap/jornadas/c3.htm>
4. Expósito Unday D, González Valero JM. Sistematización de experiencias como método de investigación. Gac Méd Espirit [online]. 2017, vol.19 (2):10-16. [Citado 23 ene 2019]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1608-89212017000200003&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212017000200003&lng=es&nrm=iso)
5. Jara Holliday, O. Sistematización de Experiencias, investigación y evaluación: aproximaciones desde tres ángulos. Educación Global Research. [Citado 23 ene 2019]. Disponible en: <http://educacionglobalresearch.net/wp-content/uploads/02A-Jara-Castellano.pdf>