

## Visibilidad enfermera. Una cuestión de seguridad del paciente

**Autor:** M<sup>a</sup> Nélide Conejo-Pérez

**Categoría profesional y lugar de trabajo:**

Enfermera y Doctora en Enfermería. Máster Oficial en Cuidados Críticos. Especialista en Enfermería Pediátrica. Actualmente trabaja en el Área de Docencia e Investigación de Fuden.

La invisibilidad es una de las características con las que se definen los propios enfermeros. Parece ser que todos los avances conseguidos por estos profesionales en cuanto a adquisición de competencias y campos de actuación pasa inadvertida por la sociedad actual. La población general no entiende qué hace una enfermera. En una encuesta realizada en 2014, el 93% de las personas entrevistadas las identificaba con la realización de técnicas, el 75% con la ayuda y asistencia a otros profesionales y sólo el 68% con el seguimiento y control de pacientes crónicos y el 57% con la educación sanitaria (1).

En cuanto a la formación académica necesaria para ejercer la profesión en España, la población sí identifica que se requiere una titulación universitaria (2,3). Sin embargo existe una gran confusión a la hora de identificar las funciones que le corresponden al enfermero y el auxiliar, no ocurriendo lo mismo con las funciones que le son propias al médico (4). Además, se desconoce el objetivo de la disciplina, que es el cuidado de las personas, familias o comunidad, predominando la visión de una profesión relegada a las órdenes médicas (5).

Potenciadores de esta concepción obsoleta son los medios de comunicación masivos que no ayudan a construir una imagen social real y acertada. A lo largo de la historia se han formado diversos estereotipos sobre las enfermeras que posteriormente se han reflejado en cine, televisión y prensa escrita (6-8), como la madre, la santa, el ángel, la sombra del médico y la mujer-objeto (9), influyendo y contribuyendo a perpetuar un concepto erróneo acerca de lo que hace una enfermera. Incluso ahora, que con la crisis del COVID-19, los profesionales sanitarios tienen mucho espacio en los medios de comunicación masivos, se proyecta una imagen de enfermera-mártir, en el sentido de personas totalmente

vocacionales que sacrifican su propia seguridad y la de sus familias por cuidar a los pacientes.

Para los profesionales de la comunicación la Enfermería es, por tanto, una profesión invisible, de la que desconocen sus campos de actuación, formación y competencias, pero consideran que la responsabilidad de dar a conocer de forma clara qué es la Enfermería, sus potencialidades y atribuciones corresponde a los propios enfermeros (9).

En palabras de Zulema Gancedo "*Si no estás, piensa si es porque no te ven, o porque no estás haciendo lo correcto sobre cómo deberías mostrarte*"(10), las enfermeras deben mostrar a la sociedad lo que realmente hacen, adquiriendo presencia en los medios de comunicación como un colectivo autónomo y profesional para mejorar su imagen social y conseguir una posición más consistente en las organizaciones sanitarias, mediante un plan de comunicación que les lleve del silencio a la voz (11,12). Tienen esa capacidad, ya que las encuestas anteriores obtuvieron respuestas más positivas cuando los entrevistados tenían familiares enfermeros (1) o habían estado bajo los cuidados de una enfermera (13).

Para construir una imagen social más coherente con la realidad, las enfermeras no pueden descuidar estar presentes en los medios de comunicación y educar a los propios periodistas sobre la Enfermería actual (9). Quizá parezca inalcanzable cobrar protagonismo en televisión o la prensa escrita, pero los periodistas también se encuentran en las redes sociales, que constituyen el medio de comunicación por excelencia del siglo XXI. Aquí es donde los enfermeros tienen la oportunidad de visibilizar tanto la Enfermería como Disciplina de las Ciencias de la Salud, con capacidad investigadora sobre un cuer-

po de conocimientos propio que es el cuidado, como la importancia de este sobre la salud de la población y sus diferentes campos de actuación: asistencial, gestión, docencia e investigación.

Además, nos encontramos en el Año Internacional de la Enfermería, proclamado para este fin. La campaña *Nursing Now* es un movimiento mundial que tiene como objetivo principal concienciar sobre la importancia de las enfermeras y sus cuidados en la salud de las poblaciones (14). La necesidad de visibilizarnos no es, por tanto, algo local, ya que este movimiento se encuentra en la actualidad en más de 100 países.

El aspecto más importante sobre la invisibilidad de las enfermeras es que disminuye la capacidad de cambiar el estatus del cuidado de la salud dentro de las organizaciones sanitarias. Ya no sólo porque esto obstaculiza estar presente en "los espacios, foros y mesas de toma de decisiones donde abogar por las necesidades en salud, bienestar y felicidad de la población" (10) sino porque al considerarse el cuidado como algo "de segunda categoría", se pone en peligro la propia seguridad del paciente. Al no darle la importancia que merece una adecuada dotación de enfermeras, se aumenta la omisión de cuidados de enfermería (15-17), es decir, se deja de hacer algo que debería hacerse por no programar el número de enfermeras suficiente para hacerlo. Sin embargo, cuando se producen los cuidados perdidos o *missed nursing care* (18), los pacientes no se benefician de un cuidado de enfermería que necesitan, disminuyendo con ello la calidad asistencial y aumentando el riesgo de producirse un evento adverso ya que, como apunta la evidencia disponible, una inadecuada dotación de enfermeras, ya sea en número o cualificación, repercute negativamente no solo en las propias enfermeras, sino también sobre la salud de los pacientes aumentando su mortalidad (19-21).

Por tanto, es por nuestros pacientes por quienes debemos asumir la responsabilidad de visibilizarnos y mostrar la importancia que tiene los cuidados de enfermería sobre la salud de la población.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Sindicato de Enfermería de España. Radiografía de la Enfermería española. Visión Política y visibilidad social. Informe Técnico. Madrid: Sindicato de Enfermería de España; 2015
2. Ramirez JM, Pereda E, Delgado H, Delgado MJ. Enfermería y futuro: su evolución ¿credibilidad? *Enfuro*. 2010; (113): 15-18.
3. Ramos S, Brito PR, Sánchez MF, Fernández DA. Percepción de los pacientes de la profesión enfermera en Atención primaria. *Rev ENE Enferm*. 2015; 9 (2). doi: 10.4321/S1988-348X2015000300018.
4. e Nova, L. y Vargas- Machuca, F.A (2011). Percepciones de los pacientes sobre la enfermera y su trabajo. Estudio cualitativo en un Hospital de Sevilla. Ponencia al III congreso Universitario Nacional: "Investigación y género". Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4507885>
5. Errasti-Ibarrondo B, Arantzamendi-Solabarrieta M, Canga-Armayor N. La imagen social de la enfermería: una profesión a conocer. *An Sist Sanit Navar*. 2012; 35 (2): 269-283
6. Fernández S, Ramos AJ. Comunicación, imagen social y visibilidad de los Cuidados de Enfermería. *Rev ENE Enferm [revista en Internet]*. 2013 May [consultado 19 de marzo del 2020]; 7(1) Disponible en: <https://bit.ly/2xp5wX9>
7. Baldrich I, Navarro C, Lázaro A. Imagen de la enfermería en la sociedad española y medios de comunicación. *Rev Esp Comun Salud [revista en Internet]*. 2016 Oct [consultado 19 de marzo de 2020]; 7(2) Disponible en: <https://bit.ly/2IRtf3s>
8. Heirele C. La imagen de la enfermera a través de los medios de comunicación de masas: La prensa escrita. *Index Enferm [revista en Internet]*. 2009 Feb. [consultado 19 de marzo del 2020]; 18(2) Disponible en: <https://bit.ly/2KVpOcs>
9. Fahl L, Paes MJ. Nurses' visibility according to the perceptions of the communication professionals. *Rev Latino-Am Enfermagem [revista en Internet]* 2007 Apr [acceso 20 de marzo de 2020]; 15 (2) Disponible en: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0104-11692007000200002](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-11692007000200002)
10. Gancedo González Z. Cultivar y transmitir el liderazgo práctico y eficaz. *Nure [revista en internet]* 2020 [consultado 20 de marzo del 2020]; 104 febrero-marzo Disponible en: <https://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/1920>

11. Gordon S, Buresh B. From silence to voice: what nurses know and must communicate to the public. Ithaca: New York. Cornell University Press. 3o ed: 2013.
12. ten Hoeve Y, Jansen G, Roodbol P. The nursing profession: public image, self-concept and professional identity. A discussion paper. J Adv Nurs. 2014 Feb;70(2):295-309. doi: 10.1111/jan.12177.
13. Rubbi I, Cremonini V, Artioli G, Lenzini A, Talenti I, Caponnetto V, La Cerra C, Petrucci C, Lancia L. The public perception of nurses. An Italian cross-sectional study. Acta Biomed. 2017 Nov 30;88(5S):31-38. doi: 10.23750/abm.v88i5-S.6884.
14. Burdett Trust for Nursing. Nursing Now [sede web]. United Kingdom: Burdett Trust for Nursing; 2018-[actualizado 20 de marzo del 2020; consultado 21 de marzo del 2020] Disponible en: [https://www.nursingnow.org/?doing\\_wp\\_cr on=1585125404.0070910453796386718750](https://www.nursingnow.org/?doing_wp_cr on=1585125404.0070910453796386718750)
15. Hernández-Cruz R, Moreno Monsiváis MG, Cheverría\_Rivera S, Díaz-Oviedo A. Factores que influyen en el cuidado de enfermería perdido en pacientes de un hospital privado. Rev. Latino-Am. Enfermagem 2017;25:e2877 DOI: 10.1590/1518-8345.1227.2877
16. Kalisch BJ, Tschannen D, Lee H, Friese CR. Hospital variation in missed nursing care. Am J Med Qual. 2011;26(4):291-9. doi: 10.1177/1062860610395929.
17. Kalisch BJ, Landstrom G, Williams RA. Missed nursing care: Errors of omission. J Nurs Outlook. 2009;57(1):3-9. doi: 10.1016/j.outlook.2008.05.007.
18. Kalisch BJ, Landstrom G, Hinshaw AS. Missed nursing care: A concept analysis. J Adv Nurs. 2009;65(7):1509-17. doi: 1111/j.1365-2648.2009.05027.x.
19. Needleman J, Liu J, Shang J, et al. The association of registered nurse and nursing support staffing with inpatient hospital mortality. BMJ Qual Saf 2020;29:10-18.
20. Aiken LH, Sloane D, Griffiths P, et al. Nursing skill mix in European hospitals: cross-sectional study of the association with mortality, patient ratings, and quality of care. BMJ Qual Saf 2017;26:559-68.
21. Griffiths P, Maruotti A, Recio Saucedo A, et al. Nurse staffing, nursing assistants and hospital mortality: retrospective longitudinal cohort study. BMJ Qual Saf 2019;28:609-17.