

Biblioteca e investigación enfermera: confiabilidad y sinergia interprofesional como herramientas de mejora de la salud poblacional

Autor: César Manso Perea

Categoría profesional y lugar de trabajo:

Doctor en Ciencias de la Documentación. Máster en Gestión de la Documentación, Bibliotecas y Archivos. Licenciado en Documentación y Diplomado en Biblioteconomía y Documentación. Responsable de la Biblioteca Virtual de FUDEN (BiVfuden). Bibliotecario del Colegio Oficial de Enfermería de Madrid.

Se cumplen 5 años del estudio realizado por la biblioteca de Maine, en Estados Unidos, en el cual los bibliotecarios se situaban como la segunda profesión más confiable del Estado, sólo superada por las enfermeras. El propósito de dicha investigación era determinar la confiabilidad percibida de los bibliotecarios en comparación con otras profesiones. Cuando se preguntó a la población acerca de sus percepciones de confiabilidad, más de tres cuartas partes de los encuestados (78%) calificaron a los bibliotecarios con una puntuación "muy alta" o "alta". La única profesión que fue considerada más merecedora de confianza fue enfermería; 4 de cada 5 encuestados (81%) calificaron a las enfermeras como altamente confiables (1).

Los resultados del estudio fueron extrapolados y se compararon con datos estadísticos de un estudio nacional, en el que no se había incluido a los bibliotecarios. Al contrastar los datos, se descubrió que los índices de confiabilidad de los distintos grupos profesionales eran similares en ambos estudios, al menos en lo que respecta al orden. Las enfermeras eran en ambos las profesionales en las que más confiaban las personas encuestadas.

Pasados 5 años y transitando aún una crisis sanitaria derivada de la pandemia por COVID-19, lejos de disminuir o mantenerse el grado de confiabilidad de la sociedad hacia ambas profesiones, y aunque sin datos derivados de un estudio científico, no parece aventurado afirmar que este haya incrementado.

La pandemia puso de relieve dos necesidades clave en relación a estas dos profesiones, la necesidad de cuidado en su sentido más amplio, y la necesidad de información científica veraz y de calidad en tiempo real.

La necesidad de cuidado fue clara en la primera línea frente a la enfermedad, pero también en el acompañamiento al final de la vida cuando todo contacto estaba prohibido y el país entero confinado, y

en la prevención a través de la estrategia de vacunación nacional. Y con la necesidad, la respuesta de las enfermeras, las profesionales del cuidado, como profesionales en las que confiar la salud, pero también el derecho al cuidado, confort, acompañamiento y defensa de la dignidad humana en toda situación de enfermedad.

La necesidad de información científica fue clara ante una situación sobrevenida que alteró el orden mundial y que requería una respuesta sanitaria sin precedentes. Y la respuesta ampliamente satisfecha a través de iniciativas como la del Grupo #Ayuda biblioteca, en la que bibliotecarios de ciencias de la salud se organizaron de forma colaborativa para buscar las mejores evidencias científicas y dar respuesta en tiempo real a las necesidades informativas sobre la COVID-19 (2).

La profesión bibliotecaria goza de gran confianza y es ampliamente conocida por crear un impacto positivo en las comunidades. En una encuesta británica realizada por el Colegio Británico de Bibliotecarios y Profesionales de la Información (CILIP) en 2018, los bibliotecarios ocuparon el cuarto lugar de entre diez grupos profesionales con un 46%. El *staff médico* (sic) encabezó una lista de diez grupos profesionales al afirmar un 74% de los adultos británicos encuestados que brindarían información confiable, seguidos por los maestros y oficiales de policía (ambos con un 49%), bibliotecarios (46%) y abogados (39%). Al final de la lista estaban los políticos, con solo un 2% de los encuestados afirmando que proporcionarían información confiable (3).

La confiabilidad de las enfermeras y los bibliotecarios parece clara entonces a la luz de los estudios. Tal vez el gran reto es generar confianza entre ambos grupos profesionales para potenciar las sinergias que la colaboración interprofesional aporta en el contexto de la Atención a la Salud.

Afirma Julio Alonso Arévalo, que los bibliotecarios deben ser vistos como asesores de confianza en las comunidades (4). Pero los bibliotecarios que trabajan con enfermeras ¿sienten que pueden hacerlo? ¿se identifican con esa visión? Añade Alonso que esa confianza se genera con el aprendizaje cuando se construyen relaciones con los usuarios.

La integración de los bibliotecarios en la docencia en enfermería contribuye a que se establezcan nuevos puentes de colaboración. Sirva como ejemplo la integración del bibliotecario en el *Experto Universitario de investigación enfermera. Búsqueda y síntesis de la evidencia enfermera*, en el que el rol del bibliotecario docente, bibliotecario académico universitario, bibliotecario de enlace o cualquiera de sus denominaciones, en definitiva, el bibliotecario formador, se va integrando en el modelo de enseñanza universitaria acompañando al estudiante con la formación en competencias de gestión de la información, imprescindibles durante todo su proceso de aprendizaje, y especialmente relevantes en el desarrollo del Trabajo Final de Experto (TFE). En consecuencia, esta formación debe desarrollar en el estudiante habilidades y estrategias para saber cuándo y por qué necesita información, dónde encontrarla, cómo evaluarla, cómo utilizarla y cómo comunicarla de manera ética. Asimismo, y como valor añadido, la adquisición de estas competencias es un garante para fomentar la investigación y la publicación en un futuro de las enfermeras como parte de su formación a lo largo de la vida.

Fomentar la adquisición de estas competencias, en definitiva, promocionar la Alfabetización Informacional, es una de las funciones del perfil *Bibliotecario/documentalista especializado en Ciencias de la Salud*, añadido recientemente por el Consejo de Cooperación Bibliotecaria (CCB), impulsado por el Grupo de Trabajo de Recursos Humanos de la Asociación de profesionales de las bibliotecas y centros de documentación de Ciencias de la salud en la Comunidad de Madrid (BiblioMadSalud) (5). El bibliotecario/documentalista especializado en Ciencias de la Salud goza de una posición estratégica en sus instituciones y es imperativo que asuma responsabilidad en la formación de los profesionales sanitarios en materia de información.

Los requerimientos de innovación docente en el contexto educativo actual redescubren como necesaria la alianza entre bibliotecario, docentes enfermeros y estudiantes de enfermería en los procesos de enseñanza-aprendizaje, lo que pone en evidencia el valor que aporta a la comunidad universitaria el bibliotecario docente.

El TFE se revela como una oportunidad de desarrollo de la relación con el bibliotecario al aumentar el nivel de confianza de los estudiantes en este profesional como docente universitario, relación de confianza que retorna en un mayor y mejor uso de la biblioteca y sus recursos. Más allá de la relación habitual con el bibliotecario como proveedor de servicios y recursos, este se reposiciona como referente y sigue acompañando al estudiante en su proceso investigativo. La enfermera, nueva Experta Universitaria en Investigación, deposita su confianza en el bibliotecario, quien la asesora en tareas relacionadas con la búsqueda de literatura, la gestión de los datos de la investigación, políticas de acceso abierto, estrategias de publicación, análisis de citas e impacto o estrategias de visibilidad de la producción científica, entre otras. Esto retorna en una mayor calidad del trabajo de investigación documental de las enfermeras y en la creación de nuevas líneas de trabajo conjuntas, invitando a los bibliotecarios a participar en proyectos de investigación. La importancia y el objetivo último de la investigación y de esta y cualquier otra colaboración interprofesional radican en el impacto de esta en los resultados de salud de la población.

La invisibilidad del valor de la actividad profesional de enfermeras y bibliotecarios, problema compartido por ambos, puede ser combatida también a través de la consecución de mejores resultados de salud alcanzados a través de la investigación en cuidados. Y esta investigación tiene que ser acompañada de referentes en el acceso y la difusión de información científica de calidad que guíen y soporten los procesos de investigación documental. Dos profesiones altamente confiables para la sociedad, trabajando juntas por mejorar la salud poblacional.

BIBLIOGRAFÍA

1. Lockwood BM, Ritter J. Portland Research Group; Maine State Library "Maine State Library: Trusted Professionals Survey 2016" Library Documents. 101. 2016 [acceso 20 de mayo]. Disponible en: https://digitalmaine.com/msl_docs/101
2. Domínguez-Aroca M-I, #AyudaBiblioteca G. Cooperación de profesionales de las bibliotecas de Ciencias de la Salud como respuesta a la pandemia de la Covid-19. EPI [Internet]. 2020 [acceso 20 de mayo]; 29(4). Disponible en: <https://revista.profesionaldelainformacion.com/index.php/EPI/article/view/79338>
3. Chartered Institute of Library and Information Professionals (CILIP). We are trusted professionals: Librarians named as a source of trustworthy information in public poll [Internet]. Londres: Chartered Institute of Library and Information Professionals; 2018 [acceso 20 de mayo]. Disponible en: <https://www.cilip.org.uk/page/trustedprofessional>
4. Alonso Arévalo, J. Las bibliotecas como unidad de apoyo a la investigación. En: XVI Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud. Bibliosalud 2019. Oviedo. Disponible en: <https://bibliosalud2019.com/wpcontent/uploads/2019/04/1.julioalonsoarevalo.pdf>
5. Tejada CM, Martínez B. (Coords.). Perfiles profesionales del Sistema Bibliotecario Español: fichas de caracterización. Consejo de Cooperación Bibliotecaria. Grupo de Trabajo de Perfiles Profesionales. 2ªed. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 2019 [acceso 22 de mayo]. Disponible en: https://www.libreria.culturaydeporte.gob.es/libro/perfiles-profesionales-del-sistema-bibliotecario-espanol-fichas-de-caracterizacion_1325/