

Salud digital ¿un nuevo sistema de salud con un rol más activo para los pacientes?

Autora: Henar Usanos Álvarez

Categoría profesional y lugar de trabajo:

Diplomada Universitaria en Enfermería por EUE Cruz Roja. Enfermera Especialista en Enfermería Pediátrica. Máster en Investigación en Cuidados de la Salud por la Universidad Complutense de Madrid. Directora de FUDEN Inclusiva en FUDEN.

La digitalización de la sociedad es un hecho constatado que de manera arrolladora se ha implantado sin previo aviso. Las oportunidades que las TIC (tecnologías de la información y la comunicación) nos han traído no siempre pueden ser aprovechadas debido precisamente a la falta de formación e información (he ahí la paradoja) en este campo. Y es que la formación en competencias digitales de la sociedad no es equitativa a la demanda de esta, y la pandemia con su confinamiento nos lo dejó muy claro.

Dentro de la recomendación del Consejo Europeo relativo a las competencias clave para el aprendizaje permanente se define la competencia digital, siendo esta una de las ocho competencias necesarias y que todas las personas precisan para su realización y desarrollo personal, así como para el éxito en la sociedad del conocimiento. "La competencia digital implica el uso seguro, crítico y responsable de las tecnologías digitales para el aprendizaje, en el trabajo y para la participación en la sociedad, así como la interacción con estas. Incluye la alfabetización en información y datos, la comunicación y la colaboración, la alfabetización mediática, la creación de contenidos digitales (incluida la programación), la seguridad (incluido el bienestar digital y las competencias relacionadas con la ciberseguridad), asuntos relacionados con la propiedad intelectual, la resolución de problemas y el pensamiento crítico" (1).

En nuestro país, según el DESI (Índice de Economía y Sociedad Digital) de 2021, que compara anualmente la evolución digital de los estados que conforman la Unión Europea, España ocupa el puesto número 9, y aunque se trate de una posición buena, sobre todo de cara a años anteriores, este informe arroja datos como que, un 36% de la población española carece de competencias digitales básicas o que el número de especialistas en TIC se sitúa sólo en un 3,8% del empleo total (2).

Para revertir esta situación dentro de la Estrategia España Digital 2026 se recogen un conjunto de medidas encaminadas a reforzar las competencias digitales de la población activa y de los ciudadanos en general. Este plan está contextualizado en el plan estratégico europeo de competencias digitales, conocido como Brújula Digital, donde se proponen la visión y las vías para conseguir la transformación digital de Europa, una transformación conciliadora y sostenible (3).

Este objetivo de digitalización, en el ámbito sanitario se desarrolla lo que se conoce **como salud digital**, un concepto que está más en boga que nunca, cuya definición expresa es "uso de las TIC para mejorar la salud humana, los servicios sanitarios y el bienestar de la población" (4). Esta idea, que abarca desde el uso de la inteligencia artificial para realizar operaciones complejas en un quirófano, hasta el simple hecho de monitorizar nuestros pasos mediante un reloj de pulsera, hay autores que lo engloban **más allá de los propios dispositivos. Lo referencian como un cambio de paradigma en el que integrar un nuevo orden donde los pacientes pasen a tener un rol más activo, una interacción y empoderamiento mayor en su propia salud.**

Un cambio que idealmente debiera haberse hecho de forma gradual, asegurando que todos los profesionales sanitarios y pacientes tuvieran las competencias pertinentes en materia de digitalización, sobrevino de manera abrupta debido entre otras cosas a la pandemia COVID, que como un tsunami lo arrasó todo, obligándonos a meternos a todos de lleno en el océano digital.

Siendo además como era, el campo de la salud donde el ritmo hacia lo digital estaba más ralentizado en comparación con otras áreas. Debido por un

lado a la falta de infraestructuras y dotación, y por otro, y más importante, a la ya mencionada falta de competencias digitales por parte de los profesionales sanitarios, así como de los pacientes, por el desconocimiento del manejo de los datos en entornos digitales y la falta de seguridad en su uso.

Estas competencias en materia de salud digital ya han sido definidas en diversos marcos y por diversos autores que buscan concretar, cuáles de ellas son clave y que todo profesional de la salud en materia de salud digital debe adquirir. Brunner et al. desarrollaron un marco en el que las concretan en 4 dominios: "1. *Tecnologías digitales sistemas y políticas*. 2. *Práctica clínica y aplicación*, 3. *Análisis de datos y creación de conocimiento*, 4. *Implementación de los sistemas y la tecnología*" (5). Montero Delgado et al. por su parte definieron 6 competencias digitales y 26 subcompetencias para el desarrollo de la salud digital por parte de los profesionales sanitarios (6).

Así mismo, administraciones de diferentes países, han publicado sendos marcos en los que se especifican los diferentes dominios de capacitación digital. Marcos como el National Nursing and Midwifery Digital Health Capability Framework de Australia, donde se describen 5 dominios de capacitación que, en base a los diferentes roles, funciones y necesidades de la práctica profesional de las enfermeras y matronas, se concretan competencias como: el liderazgo digital, profesionalidad digital, tecnología, asistencia basada en la tecnología de la información y el manejo de los datos e información digital de calidad (7). Basándose en este marco Irlanda también publicó en 2021 su propio All-Ireland Nursing & Midwifery Digital Health Capability Framework.

En Reino Unido, el National Health Service publicó en 2017 una primera versión del marco de competencias en salud y cuidados digital, donde dividían en 6 dominios la alfabetización digital, con similares competencias a los marcos anteriormente citados en que se remarca la seguridad, el bienestar y la identidad digital dentro de la transversalidad de los dominios (8).

En España, concretamente en noviembre de 2021, se ha creado una Estrategia de salud digital, donde está previsto un proyecto que aún no ha visto la luz de formación y capacitación digital especializada para los y las profesionales sanitarios, no habiendo escenario concreto para el personal de enfermería, se hace presente la necesidad de un marco oficial que guíe la alfa-

betización digital en enfermería y que referencie las competencias en cuanto a salud digital se refiere (9).

La literatura, como vemos y, a fin de cuentas, concreta una serie de habilidades y competencias, se ciñe a unas actividades específicas y no tanto a un cambio en el constructo social de la atención sanitaria, ni a esa transformación cultural que supone el convertirse en un profesional sanitario digital.

Porque las competencias digitales no es únicamente saber usar un dispositivo, es saber manejar la información, integrar los cuidados tradicionales a nuevas formas de acercamiento y valoración. Y es que la brecha digital deja fuera a una parte tan considerable de la población, que no solo impide el avance hacia la transformación comunitaria que suponen las TIC, sino que también hace que estas **se acaben instalando igualmente en nuestra infraestructura social y en la práctica diaria sin tener en cuenta lo más importante: las personas. Provocando precisamente lo contrario para lo que supuestamente se han creado, aislamiento social** (10).

Es por eso que se hace patente que en la transformación cultural que supone la salud digital, la enfermería, como agente de cuidados, garantice que, dentro de toda la vorágine digital, se encuentren las personas, y es que, al fin y al cabo, la salud digital es información de, y por la salud, como ha sido hasta ahora, pero en un formato diferente. Es esa aplicación en la que un paciente diabético puede registrar sus glucemias y le avisa de la media semanal, es esa comunidad virtual en la que personas con las mismas dolencias comparten experiencias, consejos o simplemente se dan apoyo, es esa base de datos en la que la enfermera busca el último artículo publicado sobre una práctica concreta o ese curso online mediante video llamada sobre preparación al parto. **Es o debería ser acercarse a las personas, salvar distancias, compartir, después de todo.**

Si algo caracteriza a la enfermería es su resiliencia y capacidad de adaptación. Como profesionales de la salud debemos liderar este caminar hacia lo digital, acercando y acompañando a las personas hacia su empoderamiento en salud, poniendo a su servicio las oportunidades que brindan las nuevas tecnologías y cómo estas pueden llegar a convertirse en las herramientas definitivas para la consecución de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible. **Porque la salud digital sin las personas, no es salud.**

BIBLIOGRAFÍA

1. Consejo de la Unión Europea. Recomendación del Consejo, de 22 de mayo de 2018, relativa a las competencias clave para el aprendizaje permanente (Texto pertinente a efectos del EEE). Diario oficial de la Unión Europea [Internet] 2018 [citado 2022 Jul 12]. Disponible en: <https://op.europa.eu/es/publication-detail/-/publication/6fda126a-67c9-11e8-ab9c-01aa75ed71a1>.
2. Comisión Europea. Índice de la Economía y la Sociedad Digitales (DESI) 2021 España [Internet]. 2021 [citado 2022 Jul 12]. Disponible en: https://administracionelectronica.gob.es/pae_Home/pae_OBSAE/Posicionamiento-Internacional/Comision_Europea_OBSAE/Indice-de-Economia-y-Sociedad-Digital-DESI-.html.
3. Ministerio de asuntos económicos y transformación digital. Gobierno de España. España Digital 2026. [internet]. 2022[citado 2022 Jul 12]. Disponible en: <https://espanadigital.gob.es/sites/espanadigital/files/2022-07/Espa%C3%B1aDigital2026.pdf>.
4. Kostkova P. Grand Challenges in Digital Health. *Frontiers in Public Health*. 2015 May 5;3.
5. Brunner M, McGregor D, Keep M, Janssen A, Spallek H, Quinn D, et al. An eHealth capabilities framework for graduates and health professionals: Mixed-methods study. *Journal of Medical Internet Research*. 2018 May 1;20(5).
6. Montero Delgado JA, Merino Alonso FJ, Monte Boquet E, Ávila de Tomás JF, Cepeda Díez JM. Key digital skills for healthcare professionals. *Educacion Medica*. 2020 Sep 1;21(5):338–44.
7. Australian Digital Health Agency. National Nursing and Midwifery Digital Health Capability Framework [Internet]. 2020[citado 2022 Jul 13] . Disponible en: https://www.digitalhealth.gov.au/sites/default/files/2020-11/National_Nursing_and_Midwifery_Digital_Health_Capability_Framework_publication.pdf.
8. NHS. A Health and Care Digital Capabilities Framework. [Internet]. 2017[citado 2022 Jul 14] . Disponible en: <https://www.hee.nhs.uk/sites/default/files/documents/Digital%20Literacy%20Capability%20Framework%202018.pdf>.
9. Secretaría general de Salud Digital. Ministerio de Sanidad. Gobierno de España. ESTRATEGIA DE SALUD DIGITAL [Internet]. 2021[citado 2022 Jul 14] . Disponible en: https://www.sanidad.gob.es/ciudadanos/pdf/Estrategia_de_Salud_Digital_del_SNS.pdf.
10. Brice S, Almond H. Health professional digital capabilities frameworks: A scoping review. Vol. 13, *Journal of Multidisciplinary Healthcare*. Dove Medical Press Ltd; 2020. p. 1375–90.