



Tiempos de pandemia: nivel de satisfacción de docentes universitarios en el desarrollo de las clases virtuales

Pandemic times: level of satisfaction of university teachers in the development of virtual classes

Autoras: Ana Rafaela Denis* (1); Aida Maidana (2); Marlene Benítez (3); Sonia Ramírez (4); Miriam Aguilera (5).

* **Dirección de contacto:** adenis@fenob.una.py

Lic. En Enfermería y Obstetricia. Facultad de enfermería y Obstetricia Universidad nacional de Asunción (FENOB UNA) (San Lorenzo, Paraguay)

Resumen

Las TICs permiten que el estudiante acceda al material de estudio y, a su vez, interactúe con el profesor y con otros estudiantes. La pandemia COVID-19 ha obligado a docentes a impartir clases virtuales de urgencia para cumplir con las actividades académicas programadas. El objetivo es analizar el nivel de satisfacción de docentes en el desarrollo de las clases virtual en tiempos de pandemia. El diseño fue observacional, descriptiva, de corte transversal, enfoque cuantitativo, el universo estuvo compuesto por docentes de la FENOB-UNA Casa Central y Filiales, con una muestra de 114 docentes, la selección se realizó a través de un muestreo no probabilístico de casos consecutivos, la recolección de datos se hizo a través de una encuesta en línea con un cuestionario elaborado por las investigadoras, validada por expertos. Los hallazgos más relevantes fueron: mayoritariamente de sexo femenino, del grupo etario de 36 a 55 años, de estado civil casado, procedentes del departamento Central, son docente catedráticos y ejercen su labor solamente en la FENOB-UNA, cuenta con conexión a internet, utiliza computadora portátil y destina 2 horas para las clases. El análisis entre las características sociodemográficas y el nivel de satisfacción con el desarrollo de las clases virtuales es estadísticamente significativo con la variable edad. Se concluye que el nivel de satisfacción de docentes en el desarrollo de las clases virtuales en tiempos de pandemia fue medianamente satisfecho.

Palabras clave

Nivel de Satisfacción; Docentes Universitarios; Clases Virtuales; Tiempos de Pandemia; COVID-19.

Abstract

ICTs allow the student to access the study material and, in turn, interact with the teacher and other students. The COVID-19 Pandemic has forced teachers to teach emergency virtual classes to comply with scheduled academic activities. The objective is to analyze the level of satisfaction of teachers in the development of virtual classes in times of pandemic. The design was observational, descriptive, cross-sectional, quantitative approach, the universe was made up of teachers from the FENOB- UNA Central House and Subsidiaries, with a sample of 114 teachers, the selection was made through a non-probabilistic sampling of cases. consecutive, data collection was done through an online survey with a questionnaire prepared by the researchers, validated by experts. The most relevant findings were: mostly female, in the age group of 36 to 55 years, with married marital status, from the Central Department, are professors and work only at FENOB-UNA, have an internet connection, He uses a laptop and allocates 2 hours for classes. The analysis between the sociodemographic characteristics and the level of satisfaction with the development of virtual classes is statistically significant with the age variable. It is concluded that the level of satisfaction of teachers in the development of virtual classes in times of pandemic was moderately satisfied.

Keywords

Level of Satisfaction; University Teachers; Virtual Classes; Times of Pandemic; COVID-19.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación analiza la satisfacción de docentes durante el desarrollo de las clases virtuales en tiempos de pandemia COVID 19, en la Facultad de Enfermería y Obstetricia (FENOBUNA, en adelante), y buscó evidenciar la manifestación de estos. La pandemia de la COVID-19 trajo consigo un apresurado cambio no solo político, social y económico, sino una transformación prácticamente obligatoria e inmediata hacia la educación virtual en el mundo, Paraguay no fue la excepción. El Gobierno declaró Emergencia Sanitaria y aislamiento social a través del Decreto No 3442 (1), lo que motivó al Consejo superior Universitario de la Universidad Nacional de Asunción (UNA) a adherirse al aislamiento sanitario suspendiendo las clases presenciales y, el Consejo Nacional de Educación Superior (CONES), a través de la resolución 04/2020, estableció que “la facultad de las instituciones de educación superior para aplicar herramientas digitales de enseñanza-aprendizaje en el marco de la emergencia sanitaria COVID-19 dispuesta por las autoridades nacionales” (2).

Considerando lo señalado por las autoridades, la FENOB-UNA con la resolución N° 197/2020 establece la aplicación de las herramientas digitales de enseñanza aprendizaje en los planes de estudios de las carreras grado (3). Y, por la Resolución N° 215/2020, se aprueba el reglamento sobre herramientas digitales de las carreras de grado sobre educación a distancia, en sustitución de los procesos presenciales durante el periodo de emergencia sanitaria y aislamiento social preventivo dispuesto por las autoridades nacionales (4). Ante esta realidad la FENOB-UNA ha capacitado a sus funcionarios y docentes en herramientas digitales (5), debido a que de la noche a la mañana los docentes tuvieron que cambiar el pizarrón por una computadora, adecuarse a esta nueva modalidad para impartir clases y asegurar el buen desempeño en el proceso enseñanza aprendizaje.

La educación virtual es la enseñanza no presencial y surge cuando el docente utiliza los medios comunicacionales, tecnológicos para generar opciones de interacción de manera sincrónica como asincrónica. El propósito de este trabajo es evaluar el nivel de satisfacción de los docentes de la FENOB-UNA en el desarrollo de las clases en entornos virtuales. En cuanto al alcance, esta investigación abrirá caminos para otros estudios sirviendo de referencia. Es de interés socio educativo ya que la educación afecta el desarrollo de la sociedad, más aún al tratarse de docentes formadores de futuros profesionales de Enfermería. Universalmente, el paso a la educación a distancia, lejos de ser una solución planificada donde existían capacidades requeridas en los distintos actores y en el conjunto de los sistemas, aun así, ha sido en realidad, la única solución de emergencia para intentar garantizar la continuidad pedagógica. Por esta razón, es frecuente referirse a esta continuidad pedagógica como educación a distancia de emergencia, contraponiéndola así a las capacidades y recursos que habría exigido una educación superior a la distancia

óptima. Inevitablemente, cabe pensar que la adopción de esta solución de continuidad se saldará con resultados negativos, tanto en términos de la calidad de los aprendizajes como de equidad. Existen razones que justifican esta aseveración. Una razón es de índole tecnológica, puesto que la solución adoptada asume que tanto estudiantes como docentes disponen del equipamiento y de la conectividad requeridos. Esto es, sin duda alguna, una oportunidad para que las Institución de Educación Superior (IES) aprovechen, pensando en futuros planes de contingencia para la continuidad pedagógica, centrando sus esfuerzos en soluciones tecnológicas y contenidos para su uso en dispositivos móviles (6).

Las últimas cifras disponibles de la Unión Internacional de Telecomunicaciones ofrecen un panorama sombrío: en América Latina, solo el 52% de los hogares cuenta con equipamiento tecnológico y conectividad de banda ancha. Aunque en el caso específico de los estudiantes y docentes de educación superior cabe presuponer que el porcentaje sea más alto, no es irracional asumir que una parte significativa de estos actores no contaban, de buenas a primeras, con las condiciones tecnológicas apropiadas para una transición inmediata a la educación a distancia soportada por la tecnología (7).

En el Marco de los Objetivos Sostenibles del Milenio se realizó el estudio por el Instituto Nacional de Estadística del Paraguay (2020) donde se reveló que el 74% de la población mayor de 10 años usa internet. En Asunción, alrededor del 87% tiene acceso a internet, en el departamental Central aproximadamente el 80%, Alto Paraná 78% e Itapúa 73%, en tanto que en San Pedro y Caazapá se registraron niveles más bajos de acceso. el mayor incremento de acceso a internet se dio entre los que tienen en los últimos años (8).

En este contexto se le considera a la satisfacción laboral del docente como aquella labor realizada en el aula virtual ya que es primordial para el buen desempeño, esta es una determinante importante del bienestar del individuo, tanto desde el punto de vista de su salud física como mental (9) y se plantean los siguientes objetivos: Analizar el nivel de satisfacción de docentes en el desarrollo de las clases virtuales en tiempos de pandemia, San Lorenzo-Paraguay, 2021. a) Identificar las características de los docentes. b) Medir la satisfacción de los docentes en el desarrollo clases virtuales. c). Relacionar las características de los docentes con el nivel de satisfacción del desarrollo de clases virtuales.

MATERIAL Y MÉTODO

Estudio observacional, descriptivo de corte transversal con enfoque cuantitativo. El marco empírico se halla situado en la región oriental del Paraguay, la casa central se encuentra en la ciudad de San Lorenzo, las filiales en Concepción, San Estanislao, coronel Oviedo y Quiindy y el objeto de este estudio. El universo lo componen docentes de la FENOB-UNA, casa central y filiales. Muestra 144 docentes.

La selección de la muestra se realizó a través de un muestreo no probabilístico de casos consecutivos. El tamaño de la muestra se calculó con el IC 95%, 5% limitaciones de confianza. El método de la recolección de la información fue la encuesta en línea y el instrumento, un cuestionario elaborado por las investigadoras, validada por expertos.

La validación cualitativa se realizó con la colaboración de profesionales de la educación superior con experiencia en el tema, en una primera etapa, para la formulación de las preguntas. Posteriormente, una vez formuladas las preguntas, fueron puestas a consideración de profesionales docentes, quienes aportaron sus ideas y sugerencias al mismo. Una vez concluida la validación cualitativa, se realizó la prueba piloto del instrumento con 30 docentes universitarios, para luego realizar una validación cuantitativa, que consistió en pruebas de procesamiento de datos, establecimiento de tablas de frecuencias y gráficos de estos. Esta prueba permitió ver la factibilidad de análisis de las variables puestas a medición, verificar la calidad de las preguntas y el grado de comprensión de estas.

El cuestionario consta de los siguientes apartados: sociodemográficos; laborales; la destreza tecnológica en el desarrollo de las clases en entornos virtuales.

La satisfacción docente se midió con la siguiente escala: Muy satisfecho de 39 a 40 puntos; medianamente satisfecho, de 24 a 38 puntos; insatisfecho de 20 a 23 puntos; muy insatisfecho \leq 22 puntos.

- **Criterio de inclusión:** Docentes de la carrera de Enfermería en ejercicio en el año lectivo 2020- 2021, sean docentes técnicos, encargados de cátedras o docente escalafonado, de cualquier sexo, de todas las edades, que accedan y acepten el llenado del formulario Google.

- **Criterio de exclusión:** docentes con dificultades para el acceso al formulario. Docentes libres año lectivo 2020-2021.

Para la recolección de la información a través de una nota se solicitó permiso a la encargada de despacho de la FENOB-UNA, donde se explicó los objetivos del estudio, una vez recibida la aprobación, se contactó con los directores de las diferentes unidades académicas para acceder a los datos de docentes. Se solicitó la nómina de docentes con los números telefónicos de los mismos, se les envió vía WhatsApp el cuestionario elaborado en Google Forms, se les explicó el objetivo del estudio, del carácter anónimo y confidencial, como así también, se solicitó su participación. Los docentes contaron con el tiempo de 15 días para enviar su respuesta.

En todo momento se tuvieron en cuenta las consideraciones éticas de la investigación, los cuestionarios fueron anónimos, los datos se utilizaron solo con fines académicos. La participación fue voluntaria y se consideró consentimiento informado el llenado del formulario.

RESULTADOS

La muestra estuvo conformada por 144 docentes de los cuales el mayor porcentaje se encuentra entre los 36 a 45 años lo que equivale a 35% y un segundo grupo de 46 a 55 años representando el 30%, el tercer (22%) de 56 a 65 años, el grupo más joven entre 25 a 35 años (10%) un grupo menor pero no menos importante tienen de 66 a 70 años (3%) Mayoritariamente son de sexo femenino (83%), de estado civil casado (70%) y más de la mitad procede de la Capital y del Departamento Central, en menor porcentaje son del Concepción y Caaguazú, una minoría procede de Paraguarí, Cordillera y San Pedro. La mayoría con hijo, el mayor porcentaje (35%)

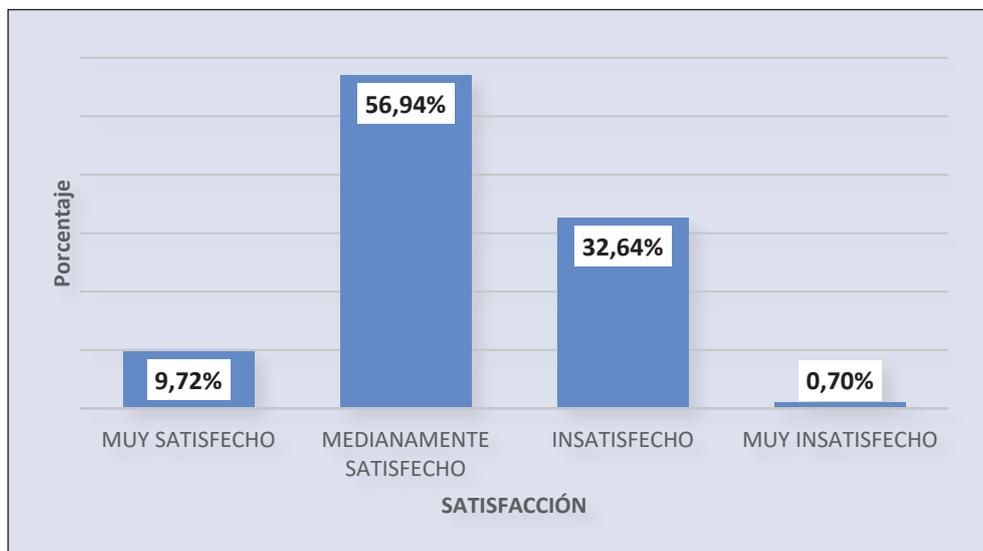


Figura 1. Nivel de satisfacción de docentes en el desarrollo de las clases virtuales en tiempos de pandemia COVID-19. n=144

Según los resultados obtenidos, se observa en la Tabla 1 que la mayoría de los docentes (56,94%) se encuentran medianamente satisfechos con el desarrollo de las clases virtuales durante la pandemia de COVID-19. Por otro lado, un porcentaje considerable (32,64%) está insatisfecho, también se identifica que una minoría (9,72%) muy satisfecha.

Estos resultados sugieren que es importante continuar trabajando en mejorar las condiciones y herramientas para el desarrollo de las clases virtuales, con el fin de aumentar el nivel de satisfacción de los docentes.

La relación entre el sexo y el nivel de satisfacción en el desarrollo de las clases virtuales, no se registró asociación estadísticamente significativa en la muestra estudiada.

En cuanto a la relación entre las variables grupo de edad y nivel de satisfacción, se registró asociación estadísticamente significativa.

La relación entre las variables estado civil y nivel de satisfacción, no se registró asociación estadísticamente significativa.

Nivel de satisfacción		Sexo		Total	p valor
		Femenino	Masculino		
Muy Satisfecho	Recuento	10	4	14	0,166*
	%	8,3%	16,7%	9,7%	
Medianamente satisfecho	Recuento	73	9	82	
	%	60,8%	37,5%		
Insatisfecho	Recuento	36	11	47	
	%	30,0%	45,8%	32,6%	
Muy insatisfecho	Recuento	1	0	1	
	%	0,8%	0,0%	0,7%	
Total	Recuento	120	24	144	
	%	100,0	100,0	100	

*Test de Fischer con significancia del 0,05.

Tabla 1. Relación entre el sexo y en nivel de satisfacción con el desarrollo de las clases virtuales. n=144

Grupo de edad		Muy Satisfecho	Medianamente satisfecho	Insatisfecho	Muy Insatisfecho	Total	p-valor
21 a 30 años	Recuento	0	3	0	1	4	0,0001*
	%	0,0%	3,7%	0,0%	100,0%	2,8%	
31 a 35 años	Recuento	0	5	5	0	10	
	%	0,0%	6,1%	10,6%	0,0%	6,9%	
36 a 40 años	Recuento	4	17	8	0	29	
	%	28,6%	20,7%	17,0%	0,0%	20,1%	
41 a 45 años	Recuento	4	10	6	0	20	
	%	28,6%	12,2%	12,8%	0,0%	13,9%	
46 a 50 años	Recuento	1	11	5	0	17	
	%	7,1%	13,4%	10,6%	0,0%	11,8%	
51 a 55 años	Recuento	0	21	6	0	27	
	%	0,0%	25,6%	12,8%	0,0%	18,8%	
56 a 60 años	Recuento	2	7	8	0	17	
	%	14,3%	8,5%	17,0%	0,0%	11,8%	
61 a 65 años	Recuento	2	4	8	0	14	
	%	14,3%	4,9%	17,0%	0,0%	9,7%	
66 años y más	Recuento	1	4	1	0	6	
	%	7,1%	4,9%	2,1%	0,0%	4,2%	
Total	Recuento	14	82	47	1	144	
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100%	

*Test de Fischer con significancia del 0,05.

Tabla 2. Relación entre el grupo edad del docente y en nivel de satisfacción con el desarrollo de las clases virtuales. n=144

Estado civil		Muy Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	p-valor
Casado	Recuento	10	62	0	10	0,490*
	%	71,4%	75,6%	0,0%	71,4%	
Soltero	Recuento	3	12	1	3	
	%	21,4%	14,6%	100,0%	21,4%	
Divorciado	Recuento	1	6	0	1	
	%	7,1%	7,3%	0,0%	7,1%	
	%	21,4%	14,6%	100,0%	21,4%	
Unión Libre	Recuento	0	2	0	0	
	%	0,0%	2,4%	0,0%	0,0%	
Total	Recuento	14	82	1	14	
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

*Test de Fischer con significancia del 0,05.

Tabla 3. Relación entre el estado civil de docentes y el nivel de satisfacción con el desarrollo de las clases virtuales. n=144

DISCUSIÓN

Esta investigación buscó conocer la satisfacción del docente en la virtualidad en tiempos de pandemia, el cambio repentino de paradigma fue un aspecto casi impensado que tuvieron que sobrellevar, tanto docentes como estudiantes. Y más aún, si el docente no se hallaba adelantado en el manejo de todo lo relacionado a equipos informáticos, de redes sociales y de aulas virtuales. De la investigación participaron 144 docentes, de los cuales el 35% del grupo etario de 36 a 45 años, 83% de sexo femenino; 70% de estado civil casado. La FENOB-UNA es una institución formadora de enfermeros y Obstetras, donde hay una preeminencia de la población femenina, profesión en la que históricamente se formaban mujeres. En relación con el número de hijo 13% sin hijo, 22% (32) tiene de 1 a 3 respectivamente, 9% 4 o más. Coincide con la proyección de población nacional, áreas urbana y rural, por sexo y edad (1). Con relación a la caracterización del desarrollo de las clases virtuales en tiempos de pandemia, respecto al tipo de conexión a internet que utilizan los docentes, casi la totalidad utiliza conexión fija en el hogar 92,4%. En cuanto a los dispositivos utilizados, el 69,4% utiliza notebook y el 13,2% combina la utilización de la notebook y el teléfono celular. En relación con la cantidad de horas dedicadas a las clases, el 36,8% dedica al menos 2 horas diarias. El 44,4% de docente a veces tuvo problemas con la conectividad a internet en el desarrollo de las clases, 32,5% no tuvo dificultades, 22,9% si tuvo dificultad; el 49,3% refirió que ha tenido mayor cantidad de gastos para preparar e impartir las clases, 29, 2% son iguales, y 21,5% menor, el 68,1% ha podido presentar su planeamiento, informes y planillas y el 73,6% considera que con las clases virtuales se dedica mayor cantidad de tiempo en la preparación de

las mismas, similar resultado obtuvieron De los Heros et al. (10), lo que se refiere a los insumos tecnológicos con que cuentan los docentes en el hogar, prácticamente todos cuentan con computadora. El acceso a internet es otro recurso necesario para la educación a distancia. Al respecto, el 94,9% señaló que cuentan con algún tipo de conexión a internet en su hogar, ya sea solo conexión fija, solo conexión móvil o ambos tipos de conexión El 40,3% refirió que la carga horaria en su materia es suficiente, el 58,3% consideró que casi siempre los estudiantes entregan las tareas de las horas asincrónicas en tiempo y en forma, el 42,4% a veces está conforme en la forma como realiza las actividades procedimentales y el 57,6% consideró que el sistema de evaluación virtual es bueno. El 45,8% percibió que el aprendizaje de los estudiantes es bueno, el 47,2% refirió que los materiales compartidos en el aula para motivar a los estudiantes son suficientes, el 45,8% consideró que el rendimiento de los estudiantes fue bueno y el 41,7% se siente tranquilo con la educación virtual que ha impartido. la mayoría de los docentes (56,94%) se encuentran medianamente satisfechos con el desarrollo de las clases virtuales durante la pandemia de COVID-19. Esto indica que tienen cierto nivel de satisfacción, pero también existen aspectos que podrían mejorar. Por otro lado, un porcentaje considerable de docentes (32,64%) se encuentra insatisfecho con el desarrollo de las clases virtuales. Esto indica que hay aspectos que no están cumpliendo con sus expectativas o necesidades, también se identifica que una minoría de docentes (9,72%) se encuentra muy satisfecha con el desarrollo de las clases virtuales. Esto indica que algunos docentes han logrado adaptarse y disfrutar de esta modalidad de enseñanza. Estos resultados sugieren que es importante continuar trabajando en mejorar las

condiciones y herramientas para el desarrollo de las clases virtuales, con el fin de aumentar el nivel de satisfacción de los docentes. Esto podría incluir capacitaciones, recursos tecnológicos adecuados y el apoyo necesario para adaptarse a esta modalidad de enseñanza. Difiere con los resultados de la investigación realizada por Gómez-Bayona et al. (11). Dentro de los resultados se tiene un buen nivel de satisfacción frente a las medidas adoptadas para enfrentar la contingencia, se concluye que es necesario continuar explorando diferentes alternativas de gestión para que la comunidad académica logre una mayor satisfacción que perdure en las instituciones educativas (11).

CONCLUSIÓN

Con respecto a las características laborales, la mayoría fue catedrático, seguido de los que ejercen de docente técnico. La mayoría ejerce su labor solamente en la FENOB-UNA y un pequeño porcentaje además enseña en la educación media. Con relación a los recursos y horas destinadas a las clases virtuales, la mayoría cuenta con conexión fija a internet, utiliza computadora portátil y destina 2 horas de dedicación para la preparación de las clases. El análisis de la relación entre las variables sociodemográficas y el nivel de satisfacción con el desarrollo de las clases virtuales, resultó estadísticamente significativa con la variable edad (Test de Fischer con significancia del 0,05). Se concluye que el nivel de satisfacción de docentes en el desarrollo de las clases virtuales en tiempos de pandemia fue medianamente satisfecho.

DATOS AUTORES

(1, 2) Lic. En Enfermería y Obstetricia. Facultad de enfermería y Obstetricia Universidad nacional de Asunción (FENOB UNA) (San Lorenzo, Paraguay); (3, 4) Lic. en Enfermería. Facultad de enfermería y Obstetricia Universidad nacional de Asunción (FENOB UNA); (5) Licenciada en psicología laboral. Colegio Apostólico San José (Asunción, Paraguay).

Recibido: 22/03/2023. Aceptado: 22/06/2023.

Versión definitiva: 29/07/2023

BIBLIOGRAFÍA

1. Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social. Decreto 3442 COVID19. Asunción 2020. Recuperado el 20 de mayo de 2021, de <https://www.bacn.gov.py/leyes-paraguayas/9156/ley-n-6524-declara-estado-de-emergencia-en-todo-el-territorio-de-la-republica-del-paraguay-ante-la-pandemia-declarada-por-la-organizacion-mundial-de-la-salud-a-causa-del-covid-19-o-coronavirus-y-se-establecen> <https://www.bacn.gov.py/archivos/9156/Decreto%203442%20COVID19.pdf>.
2. Consejo Nacional de Educación Superior (CONES) Resolución CE-CONES N° 08/2020. Asunción 2020. Obtenido de <http://www.cones.gov.py/wp-content/uploads/2020/04/RES.-CE-CONES-N%C2%B0-08-2020.pdf>
3. Facultad de Enfermería y Obstetricia Universidad Nacional de Asunción. Resolución 197/2020. FENOB UNA. San Lorenzo 2020. Obtenido de https://www.fenob.una.py:https://www.fenob.una.py/images/2020/documentos/Resolucion_197_2020.pdf
4. Facultad de Enfermería y O(bstetricia Universidad Nacional de Asunción. Resolución No. 215/2020. FENOB UNA. (23 de junio de 2020) Recuperado el 21 de mayo de 2021, de [https://www.fenob.una.py: https://www.fenob.una.py/images/2020/documentos/Resolucion_215_2020.pdf](https://www.fenob.una.py:https://www.fenob.una.py/images/2020/documentos/Resolucion_215_2020.pdf)
5. Alvarez MC. La Pandemia Covid 19 y la Reinención del Docente Academic Disclosure UNA FENOB 2020, 1(1), 64-79. Recuperado el 20 de mayo de 2021, de <https://revistascientificas.una.py/ojs/index.php/rfenob/issue/view/32>
6. La educación superior en Iberoamérica en tiempos de pandemia Impacto y respuestas docentes. Ed. Fundación Carolina. Madrid 2021 Recuperado el 18 de octubre de 2021, de Naciones Unidas, 2020: <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2021/06/LibroLaeducacionSuperiorEnIberoamerica.pdf>
7. Tecnología en la Información y comunicación en el Paraguay EPH 2012 - 2020. Instituto Nacional de Estadística Paragay. 2020. Obtenido de Tecnología en la Información y comunicación en el Paraguay EPH 2012-2020: https://www.ine.gov.py/Publicaciones/Biblioteca/documento/2497_Presentaci%C3%B3n%20TICS_EPH%202015_2020_INE.pdf
8. Proyecciones de población nacional área rural y urbana por sexo y edad Paraguay 2021. Instituto Nacional de Estadística Paraguay. Recuperado de: https://www.ine.gov.py/Publicaciones/Biblioteca/documento/7eb5_Paraguay_2021.pdf
9. Pujol-Cols, J. y. Satisfacción laboral: una revisión de la literatura acerca de sus principales determinantes. Estudios Gerenciales vol. 34, N° 146, 2018, 3-18 Buenos Aires 2018. Recuperado el 08 de octubre de 2021, <http://www.scielo.org.co/pdf/eg/v34n146/0123-5923-eg-34-146-00003.pdf>
10. De los Heros Rondenil MG, López SC, & Villanueva NS. Satisfacción laboral en tiempos de pandemia: el caso de docentes universitarios del área de salud. Revista de Economía del Caribe, n.26, pp 1-21. Barranquilla 2020. Recuperado el noviembre de 2021, de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2011-21062020000200001
11. Gómez-Bayona L, Moreno-López G, Pala ios-López SL. Nivel de satisfacción en educación superior, en medio del COVID-19. Risti Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação (No. 43). Año 2021. Artículo en Español | ProQuest Central | ID: covidwho-1361026. España 2021 Recuperado el noviembre de 2021, de <https://pesquisa.bvsalud.org/global-literature-on-novel-coronavirus-2019-ncov/?lang=es&q=au:%22G%C3%B3mez-Bayona,%20Ledy,%20Moreno-L%C3%B3pez,%20Gustavo,%20Palacio-L%C3%B3pez,%20Sandra%20Milena%22>