



Técnicas conversacionales para la recogida de datos en investigación cualitativa: La entrevista (I)

Teresa Blasco Hernández. Laura Otero García.

Centro Nacional de Medicina Tropical. Instituto de Salud Carlos III.

INTRODUCCION

La metodología cualitativa está tomando cada vez más relevancia entre las investigaciones llevadas a cabo en el ámbito de la salud. En concreto, desde la profesión enfermera se están realizando aproximaciones a esta metodología y a las técnicas que utiliza. Esto es debido a la necesidad que surge de incorporar en la investigación de salud estrategias metodológicas que permitan estudiar la complejidad de los fenómenos de salud y enfermedad.

En este artículo se abordará de forma teórica una de las técnicas cualitativas más utilizadas: la entrevista. Se proporciona información sobre el concepto de entrevista de investigación social, sobre su utilidad y los diferentes tipos de entrevistas.

El origen de las entrevistas cualitativas puede rastrearse en los terrenos de la antropología, la sociología, la psicología y el periodismo. Sin embargo, es a partir del siglo XIX y principios del XX cuando se emplea conscientemente en la investigación social. Aunque son múltiples las disciplinas desde las cuales van surgiendo aportaciones relevantes, desde el punto de la entrevista en profundidad, merece especial mención la herencia de la Escuela de Chicago y seguidores.

Es necesario distinguir entre la entrevista de investigación social -en sus diferentes versiones- y otro tipo de entrevistas, como puedan ser las que realizan los profesionales de enfermería en su labor asistencial. Aunque las diferencias son múltiples, cabe destacar su objetivo, es decir, el propósito de la entrevista de investigación social, *“la entrevista de investigación pretende, a través de la recogida de un conjunto de saberes privados, la construcción del sentido social de la conducta individual o del grupo de referencia de ese individuo”*. Por el contrario, el objetivo de las entrevistas que realizan los profesionales de enfermería, por ejemplo en la etapa de valoración, es recoger y organizar una información determinada y precisa concerniente a la persona, a la familia y a su entorno con el fin de elaborar un plan de cuidados. Aunque de este último tipo de entrevistas se pueden extraer algunos datos para la investigación sociológica, este no es el objetivo fundamental. En este caso, el/la entrevistador/a (enfermera/o) dirige el proceso de principio a fin y por tanto se trata de una técnica directiva.



En sociología y en otras disciplinas afines, la entrevista es una técnica de investigación bien establecida. Las entrevistas cualitativas no son meras conversaciones cotidianas, aunque se aproximan a ellas. Se trata de conversaciones profesionales, con un propósito y un diseño orientados a la investigación social, que exige del entrevistador gran preparación, habilidad conversacional y capacidad analítica.

DEFINICIÓN

Resulta complejo presentar un único concepto de entrevista cualitativa, ya que, tanto su conceptualización, como la práctica de la entrevista van a estar determinadas por las diferentes perspectivas y posturas paradigmáticas que se adopten respecto de la investigación cualitativa. En este sentido, y desde la perspectiva fenomenológica defendida por autores como Taylor y Bogdan, la entrevista en profundidad debe entenderse como *“los reiterados encuentros, cara a cara, entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras”*. Para autores como el sociólogo español Alonso, desde una postura de realismo materialista y contextualismo, *“la entrevista de investigación es una conversación entre dos personas, un entrevistador y un informante, dirigida y registrada por el entrevistador con el propósito de favorecer la producción de un discurso conversacional, continuo y con una cierta línea argumental –no fragmentado, segmentado, precodificado y cerrado por un cuestionario previo- del entrevistado sobre un tema definido en el marco de una investigación.”*

Con el fin de describir de una forma didáctica las entrevistas cualitativas para su comprensión, se utilizará la perspectiva teórica fenomenológica.

TIPOS DE ENTREVISTAS

La diversidad de estilos y formas de entrevistas es bastante heterogénea, según los diferentes autores. Esta heterogeneidad origina que algunos autores hablen de la *“familia de entrevistas cualitativas”* como es el caso de Herbert J. Rubin e Irene S. Rubin. En esta categoría incluyen a las entrevistas de formato *semiestructurado* (en referencia a las focalizadas de Merton y colaboradores) y a las *no estructuradas*, recurriendo a los trabajos de Douglas (1985). Pero también definen una *modalidad mixta*, presente en muchas entrevistas cualitativas, donde hay *“partes más estructuradas y menos estructuradas pero varían en el balance entre ellas”*.

a) Entrevistas estructuradas

Consiste en proporcionar cuestionarios estructurados, en los cuales las preguntas están predeterminadas tanto en su secuencia como en su formulación. Es decir, el entrevistador formula -en la mayoría de los casos- un número fijo de preguntas de forma estándar y en el mismo orden. Las respuestas también están prefijadas de antemano.

b) Entrevistas semiestructuradas

Al igual que las anteriores las preguntas están definidas previamente -en un guión de entrevista- pero la secuencia, así como su formulación pueden variar en función de cada sujeto entrevistado. Es decir, el/la investigador/a realiza una serie de preguntas (generalmente abiertas al principio de la entrevista) que definen el área a investigar, pero tiene libertad para profundizar en alguna idea que pueda ser relevante, realizando nuevas preguntas. Como modelo mixto de la entrevista estructurada y abierta o en profundidad, presenta una alternancia de fases directivas y no directivas.

c) Entrevistas en profundidad

También denominada por algunos autores como entrevista abierta. Generalmente suelen cubrir solamente uno o dos temas pero en mayor profundidad. El resto de las preguntas que el investigador realiza, van emergiendo de las respuestas del entrevistado y se centran fundamentalmente en la aclaración de los detalles con la finalidad de profundizar en el tema objeto de estudio. Aunque es la que más se caracteriza por la carencia de estructura -salvo la que el sujeto le da- y por la no-dirección, no hay que olvidar que las entrevistas deben desarrollarse bajo la dirección y el control sutil del investigador/a.

Lo que se dice en las páginas siguientes puede aplicarse a todas las entrevistas independientemente del enfoque.

CRITERIOS DE ELECCIÓN DE LA TÉCNICA CUALITATIVA: ENTREVISTAS

La decisión de optar por la utilización de entrevistas, y en caso afirmativo, dictaminar su uso combinado o propio, va a estar determinada por el diseño del estudio de investigación y en concreto por el objetivo o los objetivos marcados en el estudio.

La técnica de entrevista de investigación social, es especialmente útil cuando lo que realmente nos interesa recoger es la visión subjetiva de los actores sociales, máxime cuando se desea explorar los diversos puntos de vista “representantes” de las diferentes posturas que pudieran existir en torno a lo investigado.¹

Taylor y Bogdan además plantean que la elección del método de investigación debe estar determinado por las circunstancias del escenario o por las personas a estudiar, y por las limitaciones prácticas con las que se enfrenta el investigador. Exponen la adecuación de las entrevistas en profundidad en las siguientes situaciones:

- § Cuando se desea estudiar acontecimientos del pasado o no se puede tener acceso a un particular tipo de escenario y por tanto los escenarios o las personas no son accesibles de otro modo.
- § La investigación depende de un amplia gama de escenarios o personas.
- § Cuando existen limitaciones de tiempo en comparación con otras técnicas, como la observación participante. Las entrevistas permiten un empleo más eficiente del tiempo.
- § El investigador quiere esclarecer experiencia humana subjetiva. En este caso los autores se refieren a historias de vida basadas en entrevistas en profundidad.

Aunque las entrevistas en profundidad, como se ha expuesto, pueden tener usos propios o combinados, en general la mayoría de autores recomiendan el uso combinado con métodos y técnicas tanto cualitativas como cuantitativas.

¹ Por ejemplo para conocer cómo los pacientes con tuberculosis interpretan y vivencian la enfermedad y así poder explicar determinados comportamientos.



BIBLIOGRAFIA

Valles MS. *Entrevistas cualitativas*. Cuadernos metodológicos nº 32. Centro de Investigaciones Sociológicas; 2002.

Alonso LE. "Sujeto y discurso: el lugar de la entrevista abierta en las prácticas de la sociología cualitativa". En J. M. DELGADO y J. GUTIÉRREZ (coords), *Métodos y Técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*, Madrid: Síntesis;1999. p. 225-240.

Taylor SJ, Bogdan R. *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós;1987.

Valles MS. *Técnicas cualitativas de investigación social: reflexión metodológica y práctica profesional*, Madrid: Síntesis;1997.

Field PA, Morse JM. *Nursing research: the application of qualitative approaches*. London: Chapman and Hall; 1989.