

# PRESENCIA DE LOS CIUDADANOS ACTIVOS EN EL AMBITO DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE, EN LAS REDES SOCIALES

Azucena Santillán García (Complejo Asistencial Universitario de Burgos)

## JUSTIFICACIÓN

Las redes sociales en Internet son una potente herramienta de comunicación, y su uso se está extendiendo significativamente en el ámbito de la salud (1). A tenor de los datos publicados en el "Informe de resultados del observatorio de las redes sociales en España" (2) y en otros estudios (3); las redes sociales en Internet se configuran como potentes herramientas de difusión de la información y el conocimiento. Según este y otros estudios; las principales redes en España son en primer lugar Facebook, seguido de Twitter y Tuenti:

- 8 de cada 10 internautas utilizan Facebook.
- Tuenti se consolida como la segunda gran red social de España
- Twitter reduce su media de edad y crece en usuarios gracias a la incorporación de un público más joven y se convierte en la red con más expectativas de crecimiento.

Por todo esto, cada vez mas instituciones (públicas y privadas), organizaciones, asociaciones y pacientes (4) utilizan estas redes para difundir su labor y dar apoyo a sus objetivos.

## OBJETIVO

Determinar la presencia en las redes sociales de los ciudadanos activos en la cuanto a la cultura en seguridad del paciente.

## MATERIAL Y METODOS

Es un estudio descriptivo y transversal. La población objeto fueron las páginas Web de las principales redes sociales en España (Facebook, Twitter, Tuenti). Para seleccionar los perfiles sociales, se utilizó el motor de búsqueda específico de cada red social. La fecha de la búsqueda fue el 07/03/2011 y se hicieron 3 cortes consecutivos. Los términos de la búsqueda fueron seguridad +paciente y patient+safety.

Para una mejor selección, se aplicaron los siguientes criterios de exclusión: no estar disponibles, no tener claramente definida su finalidad y que estuviesen dirigidos a profesionales sanitarios; y cómo criterios de inclusión que fuera un perfil social explícitamente dedicado a la seguridad del paciente.

facebook

## RESULTADOS

Se hallan 172 resultados para la búsqueda y 5 cumplen los criterios de inclusión (2 en español y 3 en ingles).

tuenti

No se hallan resultados para la búsqueda

twitter

Se hallan 34 resultados para la búsqueda y 6 perfiles cumplen los criterios de inclusión (4 en ingles y 2 en español)

## DISCUSIÓN CONCLUSIONES

Aunque existen evidencias sobre el auge de las redes sociales y la creciente tendencia de los pacientes en el uso de Internet para gestionar información sobre salud (5), la red ciudadana implicada en la seguridad del paciente actualmente parece no estar significativamente representada dentro de las redes sociales examinadas.

**De los datos obtenidos se concluye que Facebook es la red con más actividad (172 perfiles en comparación con los 34 de Twitter o lo 0 de Tuenti) pero con menos perfiles de usuarios personales activos en la cultura de seguridad del paciente. Twitter es la red social con más perfiles personales de las características estudiadas. No se hallan en Tuenti resultados.**

Es de prever que esta representación aumente dado el comportamiento que han tenido los organismos oficiales referentes a la seguridad del paciente (de los hallazgos que no cumplen los criterios de inclusión, hay una cantidad significativa de perfiles institucionales o gubernamentales).

Se sugiere seguimiento y nueva revisión a medio plazo a fin de comparar resultados.



## BIBLIOGRAFIA

- 1-Fernandez L, Traver V. La nueva sanidad y los nuevos pacientes en la Web 2.0 [monografía en Internet]. Diario Médico; 2010 [citado 03 Mar 2011]. Disponible en: <http://www.diariomedico.com/>
- 2-Informe de resultados del Observatorio de Redes Sociales en España: 2ª oleada (Febrero 2011) [citado 03 Mar 2011]. Disponible en: <http://www.tcanalysis.com/>.
- 3-The Cocktail Analysis. Tercera oleada del observatorio de redes sociales. [citado 04 Mar 2011] Disponible en: <http://www.tcanalysis.com/>
- 4-Lupiañez-Villanueva F. Usos de Internet relacionados con la salud por parte de los ciudadanos. En: Lupiañez-Villanueva F. Salud y sociedad red. Usos de Internet relacionados con la salud. Barcelona: Ariel; 2010. p. 92-168.
- 5-McMullan M. Patients using the Internet to obtain health information: how this affects the patient-health professional relationship. Patient Education and Counseling. 2006 63: 24-28.