

La importancia de la comunicación terapéutica

Si bien dentro del contexto de la línea asistencial, se evidencia la importancia de la comunicación terapéutica como herramienta del profesional de enfermería en la satisfacción de las necesidades de los enfermos, no ocurre lo mismo por parte de los facultativos. Los/as profesionales de enfermería enfatizan con su destreza el manejo de la comunicación terapéutica y, con ello, su influencia en la satisfacción de las necesidades de los enfermos. Comparada esta técnica enfermera con la práctica médica, y si se compara con el aprendizaje de otras materias en medicina, no existe una base de instrucción en comunicación, lo que supone una meta por lograr y tratar.

La comunicación como un proceso de intercambio entre profesionales y pacientes, es el pilar fundamental de las actividades de enfermería, porque, permite la continuidad en la atención y a la vez establecer relaciones interpersonales que influyen en la recuperación del enfermo al procurar el bienestar del mismo y, esencialmente porque proporcionan sensación de protección ante el paciente, que ve en estos profesionales un puente de enlace con los facultativos.

Para muchos médicos existe un problema básico en la comunicación, un elemento eternamente explotado: el tiempo. No hay que olvidar que la comunicación forma parte de nuestra relación humana y que si uno tiene bien aprendidas las habilidades comunicativas, no debe llevarle demasiado tiempo para que sea su intervención efectiva, lo que además ayudará a optimizar efectos de la satisfacción en la relación médico-paciente.

Gemma Llauradó Sanz